

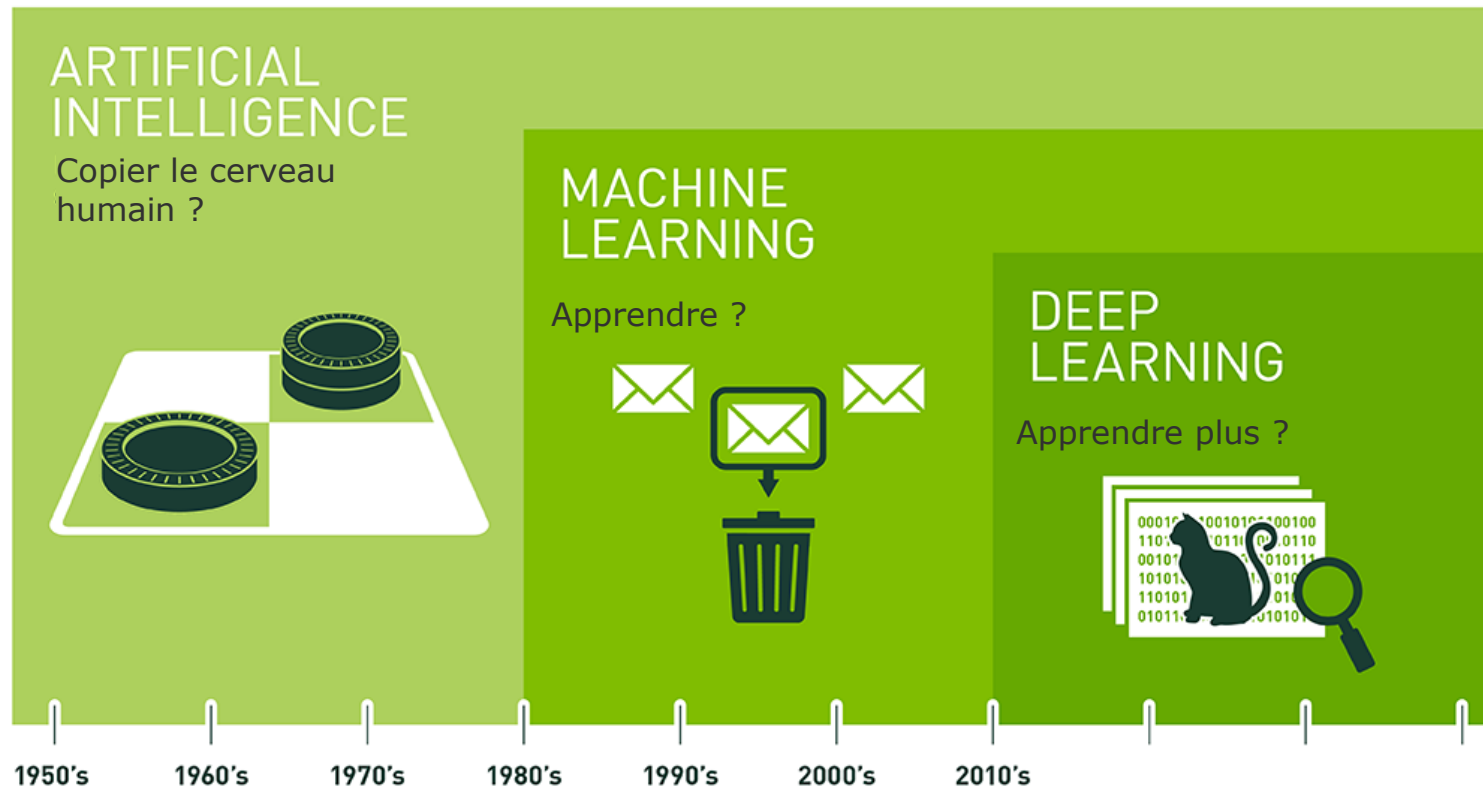


**EMPOWERING E-MAIL MANAGEMENT WITH ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

Gontran Peubez

13 octobre 2017

# L'AMBITION DE COPIER L'INTELLIGENCE HUMAINE REMONTE À TRÈS LOIN

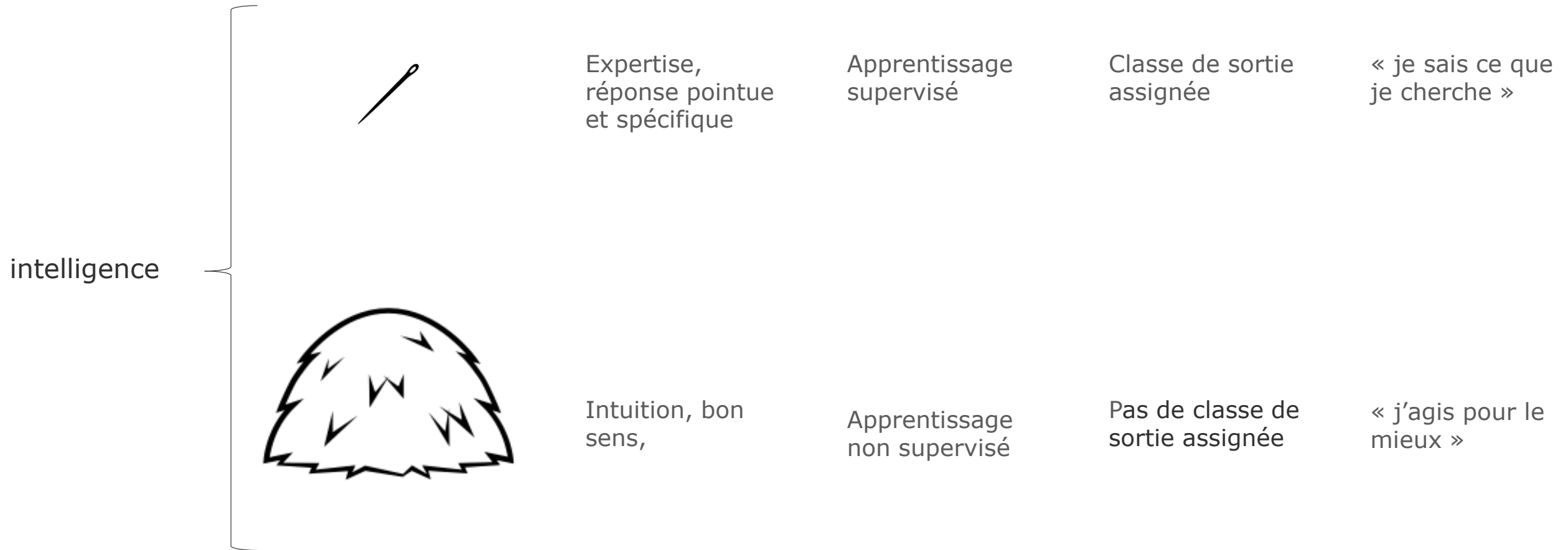


**Aujourd'hui** l'intelligence artificielle concentre ses efforts autour de l'apprentissage profond, notamment au moyen de réseaux de neurones convolutifs et multicouches permettant notamment d'automatiser la réponse à des problématiques précises

# MAIS AUJOURD'HUI LES RÉPONSES SONT DITES « SUPERVISÉES »

*"All of these AI systems we see, none of them is real AI"*

Josh Tenenbaum

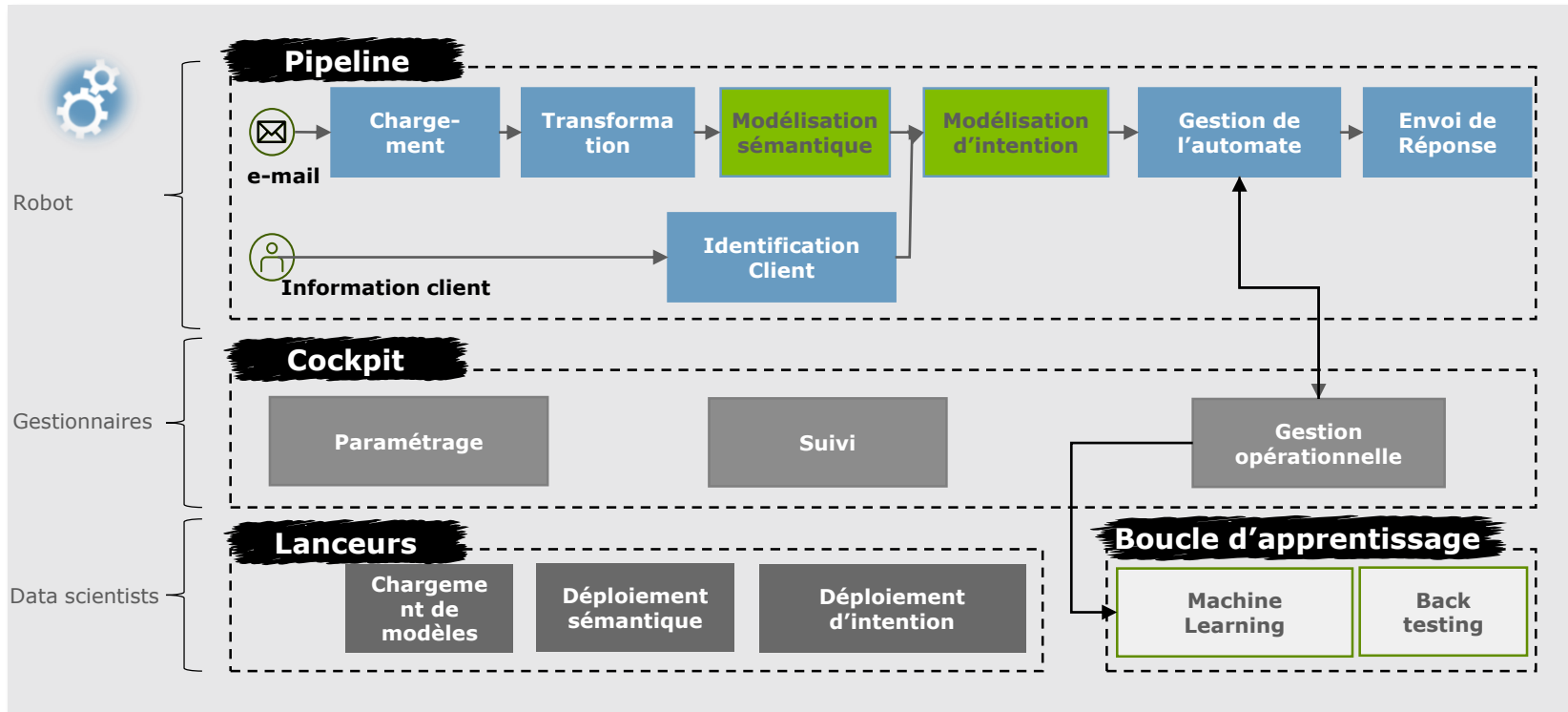


Les cas d'usage performant de l'intelligence artificielle aujourd'hui sont extrêmement supervisés ;  
le *Mail Bot* en est un.

# ALORS PAR EXEMPLE UN MAILBOT ÇA MARCHE COMMENT ?

## La solution

L'intelligence artificielle est « nichée » dans un ensemble beaucoup plus vaste



## Les grands défis à relever

La complexité tient à maintenir l'ensemble de ces modules



**Industrialisation**



**Sécurité**



**Passage à l'échelle**



**Contrôle**

# UN BEL AVENIR (UN LONG CHEMIN ?) POUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Questions & challenges de nos clients

- "n'y a-t-il qu'une seule technologie ?"
- "comment est-ce que je rends la solution opérationnelle (ie, comment est-elle branchée aux systèmes opérationnels) ?"
- "comment gérer les impacts organisationnels et RH ?"
- "comment généraliser ?"
- "quels coûts ?"

## Ce qui fait la différence

- La connaissance de la problématique à traiter (puisque l'on est en supervisé)
- À réunir des experts métiers, des experts Big Data et AI
- Savoir faire une démonstration, faire toucher du doigt ce qui semble encore abstrait
- Construire une solution SMART : *Scalable, Modular, Agnostic, Reversible, Transparent*

# QUESTIONS





- Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms. In France, Deloitte SAS is the member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, and professional services are provided by its subsidiaries and affiliates.
- Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte's approximately 225,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.
- In France, Deloitte calls on diversified expertise to meet the challenges of its clients of all sizes from all industries - major multinationals, local micro-companies and medium-sized enterprises. With the expertise of its 9,400 professionals and partners, Deloitte is a leading player in audit and risk services, consulting, financial advisory, tax & legal and accounting, based on a multidisciplinary offering and a set of action principles attuned to the requirements of our environment.
- © 2017 Deloitte SAS. Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

